

2024

第31期 事業報告書

Vol.43

2023年11月1日～2024年10月31日
証券コード：2373



東証スタンダード上場 未来を創造する総合福祉企業

株主メモ

- 事業年度 / 毎年11月1日から翌年10月31日まで
- 定時株主総会 / 毎年1月
- 配当金受領株主確定日 / 期末：10月31日 中間：4月30日
- 公告方法
当社コーポレートサイト(<https://www.care21.co.jp/>)に掲載いたします。ただし、電子公告を行うことができない事故その他やむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に掲載いたします。
- 株主名簿管理人および特別口座管理機関
大阪市中央区伏見町3-6-3
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部
☎0120-094-777



[株式関係のお手続き用紙のご請求]

口座を開設されている証券会社までお問い合わせください。なお、特別口座に記録された株式に関するお手続き用紙のご請求は、次の三菱UFJ信託銀行の電話及びインターネットでも24時間承っております。

証券代行部テレホンセンター / ☎0120-094-777
株式に関するお手続き / <https://www.tr.mufg.jp/daikou/>

IRメール配信のご案内

ケア21のIRに関するニュース
リリースをメールでお届けします。

こちらから
ご登録
いただけます



株主・投資家、個人投資家向け情報サイト

最新のIRニュース、最新の決算発表のほか、ケア21グループの事業や取り組みをわかりやすく紹介しています。



ケア21 IR情報 検索 <https://www.care21.co.jp/ir/>

主なグループ会社一覧

株式会社 美味しい料理

〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル12F
TEL 06-6456-5626 FAX 06-6456-5721

株式会社 EE21

〒530-0051 大阪市北区太融寺町5-15 梅田イーストビル5F
TEL 06-6363-2400 FAX 06-6363-2402

株式会社 ケア21メディカル

〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル12F
TEL 06-6456-5617 FAX 06-6456-3366

株式会社 サポート21

〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル10F
TEL 06-6456-5633 FAX 06-6456-5642

株式会社 たのしい職場

〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2 近鉄堂島ビル10F
TEL 06-6456-5633 FAX 06-6456-5642

株式会社 ケア21不動産

〒101-0042 東京都千代田区内神田3-18-2 アドミラル神田ビル2F
TEL 03-5296-9323 FAX 03-5296-9323

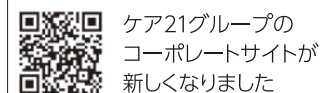
Care21 Vietnam Company Limited

#1712, Prime Centre, 53 Quang Trung,
Nguyen Du, Hai Ba Trung, Hanoi, Viet Nam



東証スタンダード上場 未来を創造する総合福祉企業

〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2
近鉄堂島ビル10F
<https://www.care21.co.jp>



見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォント
を採用しています。



この印刷物は、環境に
配慮し、植物油インキ
で制作しています。



プレザンクラン成城

株主・投資家の皆様へ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

第31期の業績(連結ベース)は、連結売上高453億96百万円(前年同期比10.5%増)、営業損失4億60百万円(前年同期は4億1百万円の営業損失)、経常損失2億39百万円(前年同期は1億97百万円の経常利益)、当期純利益は2億78百万円(前年同期は6百万円の当期純利益)となりました。

非常に難しい経営環境の中ですが、わずかでも回復の兆しを見出す結果を出せたことに、会社を代表して深く感謝を申し上げます。

事業セグメント別の取り組み

在宅系介護事業については、計23拠点を新店いたしました。緻密な市場分析を行った上で新店することで早期黒字化を図り、さらにはM&Aも選択肢として新天地での新店も推し進めております。また、介護職全体の処遇改善にも、情報収集とそれを反映させる仕組みの構築に努めております。

施設系事業については、計9拠点を新店いたしました。入居ペースの鈍化は底を打ち、一部サービス

の提供価格の見直し及び備品等の調達方法の改変によるコスト削減に努めました。さらに、経営資源の早期分配を目的に、入居者様獲得に時間を要すると見込まれる一部の事業所について譲渡を実施いたしました。

その他の事業については、ダイニング事業にて5拠点、保育事業にて3拠点、障がい者(児)通所支援事業にて4拠点、障がい者就労支援事業にて1拠点、新規事業となる薬局事業にて1拠点の計14拠点を新店いたしました。このうち障がい者(児)支援事業においては、ワンストップで多様な支援サービスを提供する複合施設「リールスガーデン井高野」を開設。これまで以上の価値創造を目指します。

海外事業については、開業済みの教育事業の他に施設系介護事業など複数の事業計画が進んでおり、進行年度の業績予想にも反映しております。

人財不足解消への多角的な取り組み

離職の防止と積極的な人財獲得の両面に力を入れ、人財の確保に取り組んでおります。31期には新たに、独自の評価制度「チャレンジキャリア制度」を導入いたしました。個々のスキルを可視化し「質

の高い介護サービス」を明確化することで、介護職員の成長を支援し、また、やりがいを醸成することで、人財の育成と離職防止につなげます。

さらに、日本の介護業界で働くことを希望する海外人財に対し、技能実習生としてだけでなく、留学生として新卒採用で受け入れる仕組みを確立いたしました。今後も多くの海外人財の入社が予定されております。

第32期に向けて

予測の難しい外部環境の下でもこのように様々な取り組みを行い、更なる成長の基盤固めに全力を注ぐことで「100年続くいい会社」を目指します。そして、ご利用者・株主・取引先の皆様ならびに従業員の満足度向上に努めることで「総合福祉企業」としての確固たる礎を築いてまいります。

今後とも、ご支援とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ケア21
代表取締役社長

依田 雅

当期株主配当について

弊社の経営成績と財務状況を考慮し、株主の皆様へ利益還元の一環として、1株あたり10円の配当を実施することを決定いたしました。



株主優待制度の廃止について

この度、株主の平等性確保の観点から、株主優待制度については廃止し、今後は配当等による利益還元を集約することといたしました。ケア21では今後も株主の皆様への利益還元を重要な経営課題の一つと位置づけ、企業価値の向上に取り組んでまいります。

株主優待制度の廃止時期

2023年10月末時点の当社株主名簿において1単元(100株)以上の保有が確認できる株主様への株主優待品の提供をもちまして廃止させていただきますので、2024年10月末時点の株主様への謹呈はございません。

経営理念

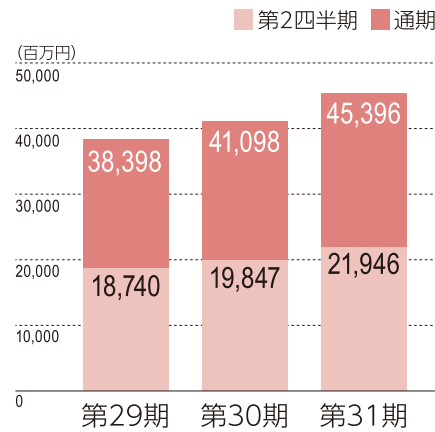
1. 福祉・医療・教育・文化の4分野を通じて社会貢献
2. 最大ではなく最高のサービスの提供
3. 人間の尊厳を尊重し、ご利用者本位の真心と優しさのこもったサービスの提供
4. 日本のヘルスケア産業のリーダー企業を目指す
5. 福祉理念と市場原理の融合
6. 現場第一主義
7. 徹底討論・徹底和解
8. 常に考え、変わり続ける
9. 人を大事にし、人を育てる



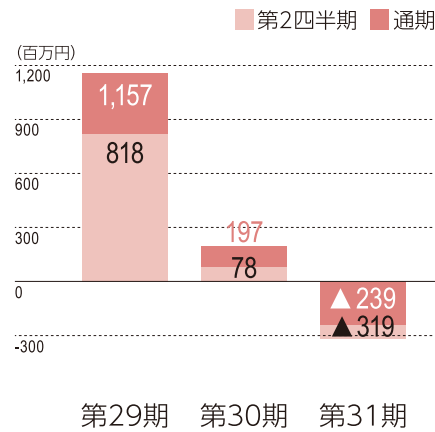
第31期 事業の状況

経営指標の推移 (連結)

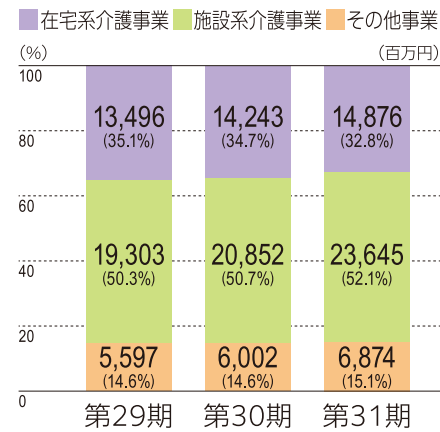
売上高の推移



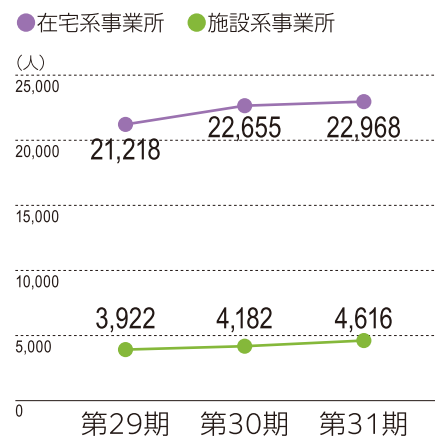
経常利益の推移



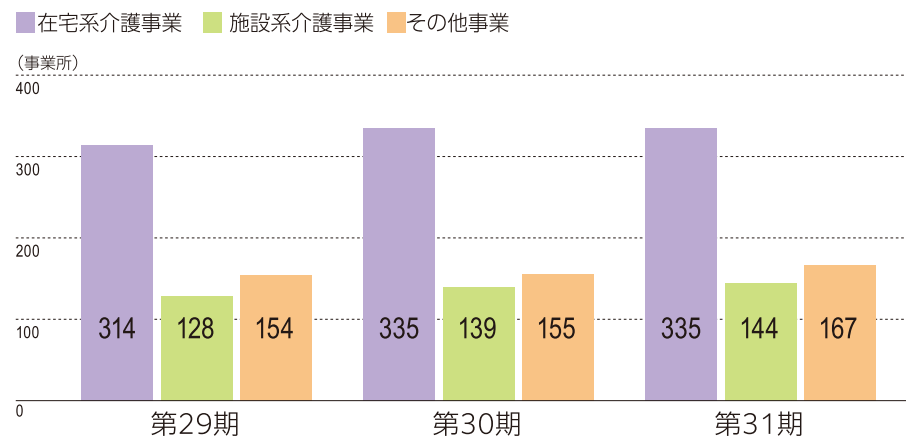
セグメント別の売上高・売上比率の推移



利用者数の推移

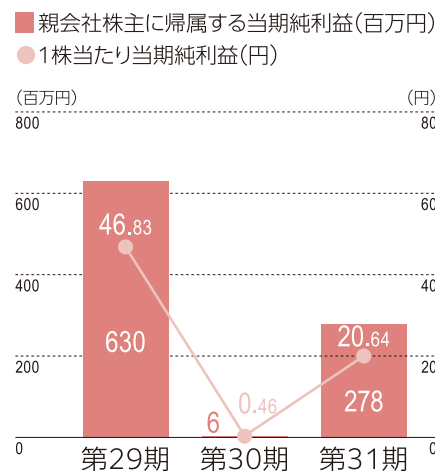


事業所数の推移

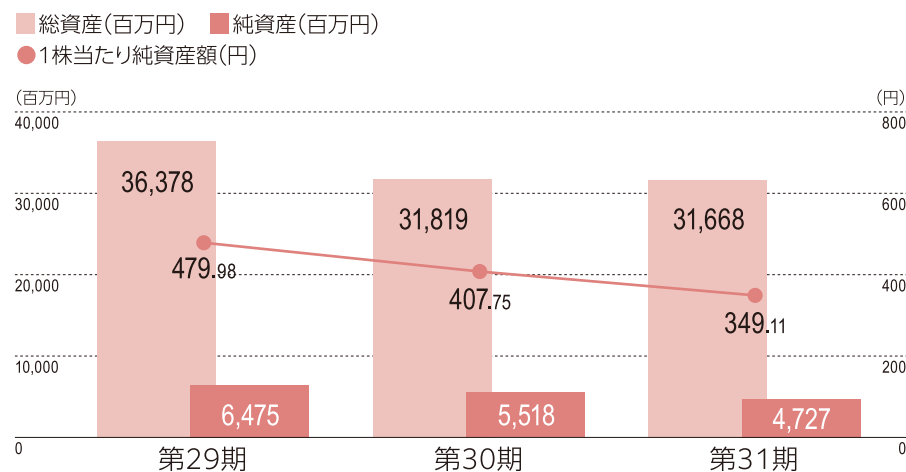


※同一建屋内に複数の事業所を併設している場合は、それぞれを1拠点と捉えて、拠点数を算定しております。

純利益の推移



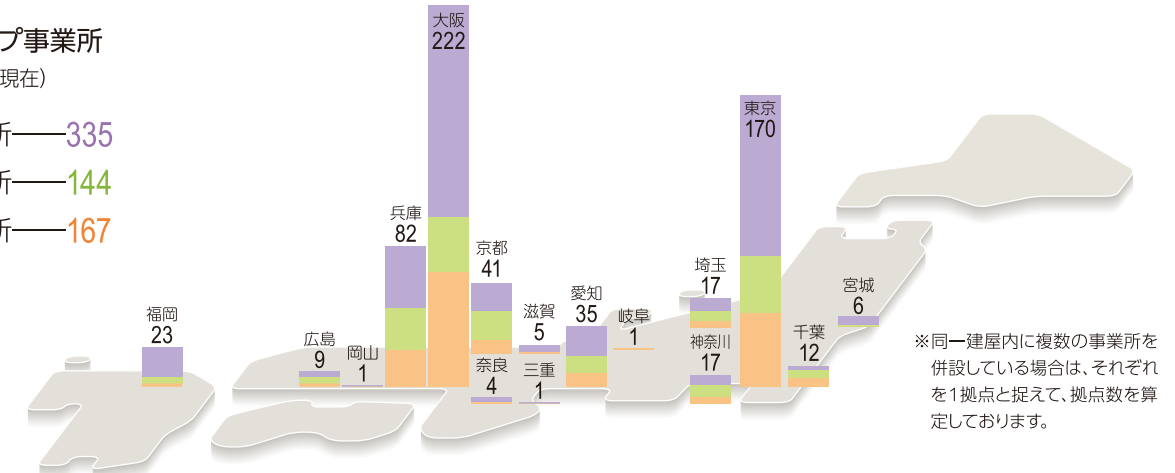
総資産・純資産の推移



事業所展開状況

ケア21グループ事業所 (2024年10月31日現在)

在宅系事業所—335
施設系事業所—144
その他事業所—167



※同一建屋内に複数の事業所を併設している場合は、それぞれを1拠点と捉えて、拠点数を算定しております。

(単位:事業所数)

在宅介護事業所	大阪	兵庫	京都	奈良	滋賀	東京	神奈川	千葉	埼玉	愛知	岐阜	福岡	広島	宮城	岡山	三重	合計
訪問介護事業 <small>訪問介護/定期巡回・随時対応型訪問看護</small>	84	28	9	3	4	56	6	1	5	9	-	8	3	4	1	1	222
居宅介護支援事業 <small>居宅介護支援/地域包括センター</small>	30	6	1	-	-	33	-	1	2	3	-	4	-	1	-	-	81
小規模多機能型居宅介護事業	1	1	4	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	9
デイサービス事業 <small>一般デイサービス/復活デイサービス/認知症デイサービス/共用型認知症デイサービス</small>	8	1	2	-	-	5	-	-	-	3	-	4	-	-	-	-	23
施設系介護事業所	大阪	兵庫	京都	奈良	滋賀	東京	神奈川	千葉	埼玉	愛知	岐阜	福岡	広島	宮城	岡山	三重	合計
有料老人ホーム事業	12	11	3	-	-	16	3	3	3	4	-	-	1	-	-	-	56
認知症グループホーム事業	20	14	14	-	-	17	4	2	3	6	-	4	3	1	-	-	88
その他事業所	大阪	兵庫	京都	奈良	滋賀	東京	神奈川	千葉	埼玉	愛知	岐阜	福岡	広島	宮城	岡山	三重	合計
障がい者(児)支援事業	17	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23
保育サービス事業 <small>小規模含む認可保育所</small>	11	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
訪問看護事業/メディカルサポート事業/ 鍼灸訪問マッサージ事業/薬局事業	10	3	3	-	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	20
福祉用具レンタル/住宅改修事業	3	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
ダイニング事業	13	12	3	-	-	18	3	3	3	4	-	-	1	-	-	-	60
介護資格取得スクール/ 人材紹介・派遣事業	9	3	2	1	1	7	1	2	1	4	1	1	1	-	-	-	34
障がい者雇用事業	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
障がい者就労継続支援A型事業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
障がい者就労継続支援B型事業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
合計	222	82	41	4	5	170	17	12	17	35	1	23	9	6	1	1	646

第31期 新規出店の状況

■在宅系事業所 ■施設系事業所 ■障がい者(児)支援・保育事業所 ■関連会社事業所

【関西地区】

大阪

- 2024年 認知症対応型デイサービス
2月 たのしいデイ 都島
- 認知症対応型デイサービス
2月 たのしいデイ 帝塚山
- 訪問介護
3月 ケア21 高槻柱本
- 訪問介護
3月 ケア21 貝塚
- 訪問介護
3月 ケア21 南巽
- 放課後等デイサービス
3月 リールスメディカル井高野
- 生活介護
3月 リールスライフ井高野
- 短期入所サービス
3月 リールスステイ井高野
- 就労継続支援B型事業
3月 リールスワーク井高野
- 認可保育所
4月 うれしい保育園 堂ヶ芝
- 認可保育所
4月 うれしい保育園 上本町
- 薬局
5月 ケア21薬局 新大阪店
- 認可保育所
9月 うれしい保育園 弁天町

兵庫

- 2023年 有料老人ホーム
11月 プレザンメゾン姫路広畑
- ダイニング
11月 姫路広畑ダイニング
- 2024年 訪問介護
3月 ケア21 芦屋
- 居宅介護支援
3月 ケア21 さんのみや
- 有料老人ホーム
3月 プレザンメゾン神戸ジェームス山
- ダイニング
3月 神戸ジェームス山ダイニング
- 訪問介護
5月 プレザングラン夙川
- 有料老人ホーム
5月 プレザングラン夙川
- ダイニング
5月 夙川ダイニング
- 認知症グループホーム
10月 たのしい家 神戸ジェームス山
- 認知症対応型デイサービス
10月 たのしいデイ 神戸ジェームス山

京都

- 2024年 認知症グループホーム
1月 たのしい家 きぬかけ
- 小規模多機能型居宅介護
1月 たのしい家 きぬかけ
- 認知症対応型デイサービス
10月 たのしいデイ きぬかけ

滋賀

- 2024年 訪問介護
3月 ケア21 守山

【東北地区】

宮城

- 2024年 訪問介護
5月 ケア21 長町南



たのしい家 武蔵境

【関東地区】

埼玉

- 2024年 訪問介護
3月 ケア21 東大宮

東京

- 2023年 有料老人ホーム
11月 プレザンメゾン上井草
- 認知症グループホーム
11月 たのしい家 上井草
- ダイニング
11月 上井草ダイニング
- 認知症グループホーム
12月 たのしい家 武蔵境
- 2024年 居宅介護支援
2月 ケア21 南青山
- 訪問介護
3月 ケア21 月島
- 訪問介護
3月 ケア21 久我山
- 居宅介護支援
3月 ケア21 北千住
- 訪問介護
4月 ケア21 文京
- 有料老人ホーム
7月 プレザングラン成城
- ダイニング
7月 成城ダイニング
- 放課後等デイサービス
9月 リールスメディカル足立花畑

神奈川

- 2024年 訪問介護
4月 ケア21 伊勢佐木町

【中部地区】

愛知

- 2024年 訪問介護
3月 ケア21 味鋺

【九州地区】

福岡

- 2024年 訪問介護
3月 ケア21 久留米花畑
- 居宅介護支援
3月 ケア21 ひらお



うれしい保育園弁天町



リールスガーデン井高野



プレザンメゾン上井草



プレザンメゾン姫路広畑

第31期 連結財務諸表

連結貸借対照表

(2024年10月31日現在)

■資産の部	
科目	金額 (千円)
流動資産	12,193,725
現金及び預金	3,076,769
売掛金	6,194,336
商品	15,805
原材料及び貯蔵品	29,105
その他	2,890,022
貸倒引当金	△12,314
固定資産	19,474,799
有形固定資産	12,719,479
リース資産(純額)	8,276,519
その他(純額)	4,442,960
無形固定資産	503,126
投資その他の資産	6,252,193
投資有価証券	1,509,769
差入保証金	3,235,345
その他	1,507,079
資産合計	31,668,524

■負債の部	
科目	金額 (千円)
流動負債	11,958,667
短期借入金	2,300,000
1年内返済予定の長期借入金	2,217,496
未払金	3,316,016
リース債務	872,689
その他	3,252,465
固定負債	14,982,273
長期借入金	4,927,232
リース債務	9,176,455
その他	878,585
負債合計	26,940,940

■純資産の部	
科目	金額 (千円)
株主資本	3,829,356
資本金	100,000
資本剰余金	1,021,517
利益剰余金	3,204,878
自己株式	△497,038
その他の包括利益累計額	881,988
非支配株主持分	16,238
純資産合計	4,727,584
負債純資産合計	31,668,524

連結キャッシュフロー

(2024年10月31日現在)

科目	金額 (千円)
営業活動によるキャッシュフロー	709,853
投資活動によるキャッシュフロー	△1,019,850
財務活動によるキャッシュフロー	782,006
現金及び現金同等物の増減額	470,796
現金及び現金同等物の期首残高	2,605,972
現金及び現金同等物の期末残高	3,076,769

(注)記載金額は、千円未満を切り捨てて表示しております。

会社概要・株式状況

会社概要

(2024年10月31日現在)

設立	1993年11月
社名	株式会社ケア21
英文名称	CARE TWENTYONE CORPORATION
所在地	■大阪本社 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島2丁目2番2号 近鉄堂島ビル10F TEL.06(6456)5633 ■東京本社 〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町2丁目6番1号 堀内ビルディング3F TEL.03(3254)5721 ■名古屋事務所 〒467-0842 愛知県名古屋市長区瑞穂区妙音通 3丁目49番 第2宏和ビル2F TEL.052(858)3021 ■福岡事務所 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 4丁目10番13号 奥村第3ビル202号室 TEL.092(475)4421

資本金	100,000千円
従業員数	社員:6,153名/非常勤:3,007名(グループ全体)
事業内容	訪問介護事業/訪問看護事業/ 居宅介護支援事業/デイサービス事業/ 小規模多機能型居宅介護事業/ 施設介護事業(有料老人ホーム、グループホーム)/ 福祉用具販売・レンタル及び住宅改修事業/ 軽作業請負事業/ 介護人材の教育事業並びに紹介・派遣事業/ ダイニング事業/ メディカルサポート事業/薬局事業/ 障がい(児)通所支援・短期入所事業/ 障がい者就労継続支援事業/保育事業/ 不動産事業

取引銀行	りそな銀行 三菱UFJ銀行 みずほ銀行 三井住友銀行 関西みらい銀行 紀陽銀行 三井住友信託銀行 滋賀銀行
------	---

役員

(2025年1月29日現在)

代表取締役会長	依田 平	取締役	深貝 亨*
代表取締役社長	依田 雅	常勤監査役	奥田 隆司*
取締役	端山 勝博	監査役	遠藤 昭夫
取締役	石川 淳一	監査役	山本 眞吾*
取締役	花岡 健太郎		

*社外取締役 *社外監査役

株式状況

(2024年10月31日現在)

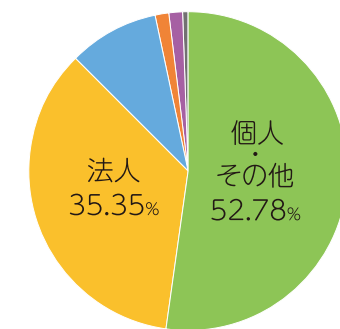
発行可能株式総数	52,176,000株
発行済株式の総数	14,844,000株
株主数	7,917名

大株主の状況

株主名	当社への出資状況	
	持株数	持株比率(%)
株式会社浅科依田	3,015,000	20.31
吉田 嘉明	2,142,800	14.43
スターツコーポレーション株式会社	1,480,300	9.97
依田 雅	1,279,600	8.62
アズワン株式会社	700,300	4.71

※発行済株式総数に対する所有株式数の割合

所有者別株式分布状況



所有者別	所有株式数	構成比
個人・その他	7,834,475	52.78%
法人	5,247,001	35.35%
自己名義株式	1,348,701	9.09%
金融商品取引業者	239,503	1.61%
国外居住の外国人等	171,320	1.15%
その他の金融機関	3,000	0.02%

TOPICS
1

未来を創る人材育成プログラム 「チャレンジキャリア」



介護サービスの質向上・維持と従業員のキャリアサポートを強化するため、独自の評価制度「チャレンジキャリア」を2023年11月から導入しました。「保有資格」「知識」「技術」の3要素において筆記試験と実技試験を行い、日々の業務によって培われたスキルを可視化し、明確に設けた評価基準に応じた賞与が年1回支給される仕組みです。これは、「質の高い介護サービス」を明確化し、経営理念の一つである「最大ではなく最高のサービ

スの提供」に向け、今まで以上に一致団結し突き進んでいくための取り組みです。

31期では1,353名の従業員が、このチャレンジキャリアテストに挑戦しました。従業員からは「自分スキルが具体的に分かることで、明確な目標を持って日々の業務に向き合えるようになった」といった声も聞かれました。

従業員の成長を基盤に、福祉・医療・教育・文化の未来を切り拓く――

ケア21グループは、これからも地域社会の豊かさに貢献し、持続的な成長を続ける企業を目指します。

TOPICS
2

▶ ICT推進

独自の基幹システム 「CAREログ」の進化

介護記録のデジタル化による業務時間・記録用紙の削減や、研修プログラムの一部デジタル配信による学習の効率化・経費の削減など、28期より着実に進化を続けてきたケアログ。31期には以下のような改善を行いました。



社内コミュニケーションツールの導入

情報共有の効率アップを目的に、新たなコミュニケーションツールを導入しました。これにより、リモート環境でも一時的な連絡が可能となり、スピーディーな判断体制の構築とチームワークの深化を実現しています。

予算管理ツールの運用開始

業務の透明性向上と効率的な予算運用を目的に、予算管理専用ツールの運用を開始しました。予実分析やコスト削減の検討をサポートし、経営判断の精度向上に貢献しています。

これらの取り組みを通じ、業務プロセスの改善と効率化を図り、32期に向けても持続的な成長に向けた基盤の強化を推進してまいります。

TOPICS
3

継続可能な経営への取り組み

処遇改善への取り組み

ケア21では、従業員の処遇改善に向けた取り組みを積極的に行っています。31期にも柔軟な給与制度の設計により、スピーディーな補助金等の還元を実現してきました。また、処遇改善手当や補助金に関する情報を日々収集し、それらを適切に反映させる仕組みを構築しています。

これからも、従業員がやりがいを持って働ける環境を支えていくために、柔軟かつ積極的な取り組みを推進します。

従業員が
安心して働ける
環境づくり

お客様満足度調査の結果について

サービス品質の向上を目的に毎年お客様満足度調査を実施しています。31期の実施した調査では調査対象となる全サービスにおける満足度が96.9%となりました。この結果は、私たちの経営理念である「最大ではなく 最高のサービスの提供」を目指し、日々の取り組みの成果と考えています。

私たちはこれに満足することなく、引き続きお客様の声を真摯に受け止め、より良いサービスを提供にまい進します。

最大ではなく
最高のサービスの
提供



CS(顧客満足度)
調査実施に
ついてのお知らせ

事業継続計画（BCP）への取り組み

2024年から介護事業所におけるBCPの策定が義務化され、災害や感染症への対応力と社会基盤が重要視されるようになりました。特に介護サービスにおいては、災害時や緊急時も利用者の生活や安全を守る責務があります。当社では、非常用電源や備蓄品の確保、緊急連絡の構築、従業員への教育体制の強化に加え、関係庁と連携し、各事業所の災害リスクを分析することで個別の対策を行いました。これにより、事業の継続性を確保するとともに、SDGsの理念に基づいた持続可能な福祉事業を目指しています。

持続可能な
福祉事業を
目指して

意思決定の迅速化と競争力の進化

～さらなる飛躍を目指して～

第32期は、新たな体制でより一層の成長を目指します。
組織の強化と価値創造を推進する新任の部門長3名が抱負を語ります。

インタビュー

西日本第4福祉事業部 大原 達也

この度新しい役割を拝命し、これまで支えていただいたすべての皆様に心より感謝申し上げます。当部署は、訪問介護事業の拡大を目指し、新地域への出店を推進する重要な役割を担っています。かつて「新エリア」として挑戦を開始した地域が、今では複数の事業所を展開し、地域福祉を支える重要な存在へと成長しました。この成功事例を基盤に、次のステップとして関東から九州、そして全国へと事業を拡大し、確実な価値を地域に提供してまいります。今後は、既存エリアの強化、新エリアの開拓、そして次世代を担う人材の育成にも力を注ぎます。私たちは、訪問介護事業の成長が地域社会の活性化につながっていると信じています。チーム全員で一丸となり、新たな可能性を切り拓きながら、皆様の期待に応え続けてまいります。



IT戦略部 矢野 和明

この度、DX推進を加速するべく新設されたIT戦略部の部長を拝命いたしました。この重責を担うにあたり、強い覚悟と使命感を抱いております。サイバーリスクが深刻化する現代において、企業の命脈を支えるデータの保護と、事業継続のための万全なセキュリティ体制は不可欠です。同時に、デジタル技術の革新的な活用こそが、成長を加速させ、新たな価値を創造する原動力になると確信しています。堅牢なセキュリティ体制を構築し、お客様の信頼を裏切らないことはもちろん、先端技術を積極的に導入して業務の効率化とサービスの高度化を図るなど、「守り」を徹底しながら「攻め」の姿勢を貫き、当社の競争力強化と持続的な成長を実現してまいります。



人財採用部 山田 健太郎

この度、採用専門部署の次長を拝命いたしました。企業の成長を支える「人財」の採用という、重要でやりがいのある業務を担えることを大変光栄に思います。当部署には、私を含め福祉現場の経験者や有資格者が多く在籍しています。この強みを活かし、現場のニーズを深く理解し、求める人物像を明確にすることで当社と人財の最適なマッチングを実現します。そのためには、日々変化する採用環境の本質的な市場動向の把握と、多角的なデータ分析に基づく科学的なアプローチ、そして柔軟な発想を融合させた戦略が重要です。企業の未来を見据え、人財を受け入れる責任を果たし、事業のさらなる成長に貢献してまいります。



福祉事業参入25周年
25th
Anniversary

2025年、ケア21は福祉事業参入25周年を迎えます。

2000年に介護事業に参入した当社は、福祉・医療・教育・文化の幅広い分野で事業を展開し、総合福祉企業への成長を遂げてまいりました。これもひとえに、ご利用者様、ご家族様、関係者の皆様の温かいご支援の賜物でございます。心より感謝申し上げます。

当社はこれまで、「最大ではなく最高のサービスの提供」ならびに「ご利用者本位の真心と優しさのこもったサービスの提供」を経営理念に掲げ、サービス提供の場で誠実を貫いてまいりました。これからも、私たちの使命は変わりません。総合福祉企業として、ご利用者様の望みに応えて柔軟で質の高いサービスを提供し、豊かで安心な生活をサポートにまい進します。さらにこれからの25年に向け、より多くの方々に笑顔と幸せをお届けできるよう、未来への新たな挑戦を続けてまいります。引き続き、変わらぬご支援を賜りますよう、どうぞよろしくお願いいたします。



ケア21のコーポレートサイトに
記念ページを作成しました。

🔍 ケア21 福祉事業参入25周年

We are All Special ケア21は「Inclusive Company」へ

ケア21では長期経営方針を「We are All Special & Inclusive Company」としています。
すべての人々が望む「自分らしい暮らし」をサポートし、豊かな社会づくりに貢献します。

●安心と笑顔をつくる、多様なサポート

当社の障がい者(児)支援サービス「リールズ」では、未就学児から64歳の方を対象に、一人ひとりの成長やニーズに応じた多様な支援サービスを提供しています。住み慣れた地域でいつも笑顔で生活できるよう、地域に根差したサービス展開を進めています。

●相互理解を深め、共に支え合う地域づくりを

ケア21が運営する有料老人ホーム・グループホームでは、「地域交流ルーム」を設置。地域交流の場として活用し、地域社会とのつながりを深めています。世代や背景を超えた交流を通じ、相互理解と支え合う温かい地域づくりに貢献します。

第32期 新規出店予定

介護実績25年の集大成

32期も成長を続け、よりよい社会の実現に貢献してまいります。

新規開設にあたり、私たちは「拡大」ととどまらず、経営理念である「最大ではなく、最高のサービスの提供」を実現するための「深化」を目指します。すべてのサービス・すべての事業所におけるサービスの均一化と向上へ従業員が一丸となって取り組み、ケア21品質を守り続けます。

第32期の新規出店予定表

在宅系事業所	施設系事業所	関連会社事業所
訪問介護 2025年 3月 大阪 ケア21泉佐野 愛知 ケア21尾張一宮 岡山 ケア21倉敷 山口 ケア21山口湯田 滋賀 ケア21比叡山坂本 認知症対応型デイサービス 2025年 1月 愛知 たのしいデイ 瑞穂 5月 大阪 たのしいデイ 姫島	有料老人ホーム 2025年 2月 東京 プレザングラン洗足 グループホーム 2025年 2月 京都 たのしい家 太秦 5月 東京 たのしい家 上高井戸 大阪 たのしい家 姫島 7月 宮城 たのしい家 仙台上飯田	ダイニング 2025年 2月 東京 洗足 ダイニング 訪問看護 2025年 1月 大阪 ぴ〜す淀川 城東西サテライト

Webサービスで介護に関するお困りごとをご支援

31期には、プラットフォームの進化と人員体制の強化を実現。
32期も拡充に取り組んでまいります。

●介護に関するお悩み相談窓口



ケア21 介護なんでも相談室 **検索**

介護に関する悩みや不安にプロのケアマネジャーがお応えする、ケア21オリジナルのサービスです。

●ケア21の介護施設専用サイト



ケア21老人ホームナビ **検索**

ケア21が運営する施設専用のサイトです。施設の特徴やサービス内容を分かりやすく伝え、入居を検討している方々に信頼と安心をお届けしています。

新規施設のご紹介

2025年 2月開設 介護付有料老人ホーム プレザングラン洗足

歴史ある田園都市に新たな憩いの住まいが誕生
充実の医療体制と経験豊富なケアチームで安心の暮らしを提供



歴史と自然が調和する閑静なエリアに位置し、駅近の立地が魅力。ご家族やご友人が気軽に立ち寄れるきっかけを生む、アクセスの良い環境です。医療面では、24時間看護師が常駐し、地域医療機関と密に連携。お身体の状態を丁寧に把握し、維持・改善に向けたサポートを提供します。お食事

にもこだわり、広々としたレストランフロアでは、自社キッチンで調理した出来立てのお料理をご提供。着席後にお好みのメニューを選ぶレストラン方式を採用し、「食べる楽しみ」を大切にしています。静かな環境ときめ細やかなサポートで、安心して心豊かな暮らしをお楽しみいただけます。

内覧会のお知らせ

2025年2月	1	2	3	8	9	10	11	15	16	17	22	23	24
	土	日	月	土	日	月	火	祝	土	日	月	土	日
時間(各日共有)	①10:00~ ②11:30~ ③13:00~ ④14:30~ ⑤16:00~												

[お問合せ] 受付時間/9:00~18:00(月~日)

☎0120-944-821

2025年 2月開設 認知症グループホーム たのしい家 太秦



「触れる」ことで広がる、豊かな暮らし

当ホームでは『触れる』をテーマに、地域・動物・新しいモノに触れることのできる環境を整え、ご入居者様に心豊かで充実した日々を送っていただけるようサポートします。近隣には「映画村」などの名所があり、地域文化や自然に触れる機会もたくさんご用意しています。